

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) RANDOM WISH s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky RANDOM WISH s.r.o. (dále jen „VOP“) stanovují podmínky pro nákup Zboží mezi RANDOM WISH,s.r.o., provozovatelem internetového obchodu a provozovatelem (dále jen „prodávajícím“) a zákazníkem (dále jen „kupujícím“). Bližší informace o prodávajícím jsou na www.klinovsky.com. Veškeré smluvní vztahy se uzavírají v souladu s právním řádem České republiky zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je-li kupujícím spotřebitel, zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb.

Tyto VOP jsou platné od 1.4.2022

VYMEZENÍ POJMŮ

Kupní smlouva - kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá Zboží, a umožní mu nabytí vlastnické právo k němu, kupující se zavazuje, že Zboží převezme a zaplatí prodávajícímu sjednanou kupní Cenu.

Spotřebitel - každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím, nebo s ním jinak jedná (§ 419 OZ).

Všeobecné obchodní podmínky - smluvní ujednání mezi prodávajícím a kupujícím upravená tímto dokumentem upravující práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího při koupi Zboží a dále relevantní informace obsažené v jednotlivých sekcích internetového obchodu, na internetových stránkách a na provozovně.

Vyšší moc - jakákoli událost vzniklá bez vlivu nebo zapříčinění kupujícího nebo prodávajícího, která pro příslušnou stranu činí nemožným nebo nezákonným plnění Kupní smlouvy, včetně, mimo jiné, zásahů vyšší moci, nařízeného nebo nutného přerušování práce stran nebo dodavatelů, výpadku činnosti dodavatelů či ukončení konkrétní výroby, jiných krizových nařízeních nebo opatření, válečného konfliktu, zabavení nebo embarga, vzpoury, revoluce, povstání nebo vojenského převratu nebo převzetí moci nebo občanské války, epidemie, zamoření radioaktivitou, atd.

Zboží – předmět koupě sjednaný mezi prodávajícím a kupujícím v Kupní smlouvě.

Cena – sjednaná kupní cena za Zboží uvedená v Kupní smlouvě a jejích přílohách.

Zaměření – provedení měření prostoru pro umístění Zboží dle žádosti kupujícího pro účely zjištění parametrů (rozměrů) dodávaného Zboží a jeho konečné umístění. Kupující odpovídá za to, že prostor pro umístění bude k Termínu dodání odpovídat stavu, v němž umožnil prodávajícímu Zaměření.

Místo dodání – adresa uvedená v Kupní smlouvě jako místo, kam je prodávající povinen doručit Zboží.

Termín dodání – den dodání Zboží na sjednané Místo dodání a jeho předání kupujícímu.

ZKRATKY

OZ: zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v platném znění

OÚ – osobní údaje kupujícího, který je fyzickou osobou ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

DPH: daň z přidané hodnoty

ZOS: znamená zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění

VOP: znamená tyto všeobecné obchodní podmínky

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Objednání Zboží

Kupující objedná Zboží osobně na provozovně prodávajícího či mimo ni, telefonicky, prostřednictvím e-mailu nebo na e-shopu jeho vložením do nákupního košíku. Prodávající má povinnost sdělit kupujícímu veškeré údaje o Zboží, daních, poplatcích nebo dalších nákladech, a to nejpozději v potvrzení objednávky pokud nelze informovat kupujícího dříve dle způsobu uzavření Kupní smlouvy.

Spolu s objednávkou kupující sdělí / vyplní požadované informace v objednávkovém formuláři nutné pro uzavření kupní smlouvy a její splnění a seznámí se s VOP a dalšími podmínkami týkajícími se objednaného Zboží, jeho Ceny a dopravy. Kupující je povinen se s těmito VOP seznámit před objednáním Zboží. Objednání zboží je závazné a učiněním objednávky kupující akceptuje tyto VOP a další podmínky vydané prodávajícím vztahující se k nákupu Zboží. Tyto VOP obsahují mimo jiné i základní informace požadované zákonem (§ 1811 OZ, § 1820 OZ), které nejsou uvedeny v písemné Kupní smlouvě, v specifikaci zboží na webu www.koupelnovydesigner.cz ve shrnutí objednávky zasláné kupujícímu mailem nebo sdělené kupujícímu telefonicky (dle způsobu objednání Zboží).

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím, podpisem kupní smlouvy nebo zasláním potvrzení o objednávce (akceptace) kupujícímu prostřednictvím telefonu nebo e-mailu. Ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ je vyloučeno přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Uzavřením smlouvy na sebe kupující přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.

Jakákoli ústní nebo písemná prohlášení, záruky, jednání, oznámení o záměrech a obchodní praxe výslovně neuvedené v Kupní smlouvě či v těchto VOP, nejsou pro smluvní strany závazné a případné dříve učiněné dohody jakéhokoli charakteru jsou nahrazeny Kupní smlouvou a těmito VOP.

Při objednání prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, je prodávající povinen bez zbytečného odkladu potvrdit obdržení objednávky a zaslat smlouvu a všeobecné obchodní podmínky v textové podobě. Prodávající vydá kupujícímu bezprostředně po uzavření smlouvy alespoň jedno její vyhotovení. Pokud prostředek komunikace na dálku neumožňuje poskytnout Spotřebiteli všechny údaje, je prodávající povinen je Spotřebiteli sdělit v textové podobě nejpozději do doby plnění.

Dodání zboží

Prodávající kupujícímu odevzdá Zboží dle Kupní smlouvy, jakož i doklady, které se ke zboží vztahují, a umožní kupujícímu nabýt vlastnické právo ke Zboží. Prodávající splní povinnost Zboží předat, jestliže umožní kupujícímu nakládat se Zbožím na Místě dodání v termínu, na který ho předem upozorní; tímto okamžikem na kupujícího přechází nebezpečí škody na Zboží. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke Zboží; kupující se stane jeho vlastníkem převzetím po úplné úhradě Ceny.

Prodávající odpovídá za dodání Zboží ve sjednané kvalitě, provedení a množství. Bylo-li stranami sjednáno Zaměření prostoru pro umístění Zboží prodávajícím, odpovídá prodávající, že Zboží svými rozměry odpovídá výsledkům provedeného Zaměření; za změny prostoru pro umístění po Zaměření odpovídá kupující.

Kupující je povinen převzít Zboží ve sjednaném Místě dodání v termínu dle Kupní smlouvy. Při převzetí je kupující povinen dodané Zboží řádně zkontrolovat, přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství a vyzkoušet jeho funkčnost. Zjistí-li kupující viditelné vady na Zboží nebo jeho obalu, bude postupovat způsobem popsáným v „Pokynech pro převzetí Zboží“.

Dodal-li prodávající Spotřebiteli něco bez objednávky a ujal-li se Spotřebitel držby, hledí se na Spotřebitele jako na poctivého držitele. Spotřebitel nemusí na své náklady prodávajícímu nic vrátet, ani ho o tom vyzkoušet.

V případě prodloužení kupujícího s převzetím Zboží trvajícím déle než 14 dní i přes dodatečnou písemnou nebo telefonickou výzvu prodávajícího, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu náklady spojené s uskladněním Zboží ve výši max. 100 Kč za kalendářní den a je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit, a to písemně na poštovní nebo e-mailovou adresu kupujícího.

Odstoupení od Kupní smlouvy

Kupující i prodávající jsou oprávněni odstoupit od kupní smlouvy před dodáním Zboží v případě, že (i) z důvodu Vyšší moci nelze Zboží dodat ve sjednaném Termínu dodání ani v dodatečné lhůtě 15ti dnů, nebo (ii) Zboží nelze dodat za sjednanou cenu (i v případě zjevné chyby v označení ceny či popisu Zboží u prodávajícího). Každá ze stran je ze shora uvedených důvodů oprávněna odstoupit i pouze ve vztahu k části Zboží v případě, že toto neohrozí funkčnost zbývajících Zboží, které je předmětem kupní smlouvy a/nebo ho lze nahradit jiným typem Zboží.

Odstoupení Spotřebitele od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory prodávajícího

Kupující, který je Spotřebitelem má právo odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě 14ti dnů ode dne převzetí Zboží, a to bez uvedení důvodu. Je-li předmětem Kupní smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, počítá se lhůta 14ti dnů ode dne převzetí poslední dodávky Zboží. Je-li předmětem Kupní smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží, počítá se lhůta 14ti dnů ode dne převzetí první dodávky Zboží.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od Kupní smlouvy informovat písemně – dopisem na adresu RANDOM WISH s.r.o., Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 nebo e mailem na frantisek@klinovsky.com

K odstoupení můžete využít níže uvedený formulář:

Vzorový formulář - Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: RANDOM WISH, s.r.o. Rybná 716/24, 110 00 Praha-1

Text: Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží (*doplnit konkrétní údaj*)

Datum objednání:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele:

Datum:

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Proávající bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí odstoupení od smlouvy.

Po odstoupení od Kupní smlouvy:

- Kupující vrátí Zboží na kteroukoli provozovnu prodávajícího či na adresu KOUPELNY RADLICKÁ., Radlická 2244/108, 150 00 Praha 5 (popřípadě na jiném místě dle dohody s prodávajícím na kontaktech: frantisek@klinovsky.com, 739 080 040 a to bez zbytečného

odkladu, nejpozději do 14ti dnů ode dne odstoupení od Kupní smlouvy. Lhůta je zachována, pokud je Zboží odesláno zpět před uplynutím 14ti dnů od odstoupení.

- Ihned (nejpozději do 14ti dnů) po obdržení vráceného Zboží nebo prokázání jeho odeslání prodávajícímu (podle toho co nastalo dříve), vrátí prodávající kupujícímu Cenu Zboží a jiné
- platby, které od kupujícího obdržel a náklady na vrácení Zboží nejlevnějším způsobem standardního dodání.

Vybere-li si kupující jiný způsob zaslání Zboží, nese sám rozdíl v nákladech proti nejlevnějšímu způsobu standardního dodání. Nelze-li Zboží vrátit obvyklou poštovní cestou, bude předání Zboží a výše nákladů sjednána individuálně k požadavku kupujícího; maximální odhadované náklady jsou 300,- Kč za 10 kg Zboží. Kupující odpovídá za snížení hodnoty Zboží v důsledku nakládání s tímto Zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obezpečení se s povahou a vlastnostmi Zboží, včetně jeho funkčnosti.

Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který použil kupující pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil jinak. Kupujícímu nevzniknou další náklady, než je zde výslovně uvedeno.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v § 1837 OZ, zejména od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím nebo o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, nebo v případě, že zboží bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

Vrácení zboží bez uvedení důvodu – dobrovolný závazek RANDOM WISH, s.r.o.

Kupující může bez udání důvodů vrátit jakékoliv zakoupené Zboží do 14ti dnů na provozovnu prodávajícího, po předložení prodejního dokladu. Tato možnost se nevztahuje na Zboží objednané na zakázku uzavřením Kupní smlouvy na provozovně a po zaplacení zálohy. Zboží musí být vráceno kompletní se všemi součástmi a příslušenstvím. Doporučujeme Zboží vrátit nepoškozené, v původním obalu s příslušenstvím a všemi doklady. Prodávající si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (poškozené či silně znečištěné Zboží, stav Zboží neodpovídající vyzkoušení, stav Zboží představující hygienické riziko) vrácení Zboží odmítnout.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady; projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí (§ 2161 OZ). Prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:

- a) Zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu Zboží na základě reklamy jimi prováděné;
- b) Zboží se hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
- c) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- d) Zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
- e) Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání věci (§ 2099 OZ).

Prodávající upozorňuje, že dodané Zboží se může barevně odlišovat od fotografie e-shopu vzhledem k vyvážení barev PC, a že dle druhu materiálu může Zboží vykazovat drobné barevné či strukturální odchylky oproti vzorku (přírodní materiál, stáří vzorku atd.).

Záruční doba

Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že Zboží bude po dobu 24 měsíců způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si uchová obvyklé vlastnosti (záruční doba). Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě (§ 2165 OZ). Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci (§ 2113 OZ). Záruku za jakost je třeba poskytovat písemnou formou (záruční list), zvláště v případech, je-li delší než doba použitelnosti uvedená výrobcem na obalu věci (§ 2114 OZ).

Na žádost kupujícího mu prodávající potvrdí v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. V potvrzení uvede i údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti (§ 2166 OZ a § 15 odst. 2 ZOS). Toto potvrzení není záručním listem ve smyslu záruky za jakost (§ 2113 OZ). Je-li to potřebné, vysvětlí prodávající v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí. Nesplnění těchto povinností není na újmu platnosti potvrzení. Nebrání-li tomu povaha Zboží, lze uvedené potvrzení nahradit dokladem o zakoupení věci obsahujícím uvedené údaje (§ 2166 OZ).

Záruční doba běží od odevzdání Zboží kupujícímu; byla-li věc podle Smlouvy odeslána, běží od dojití věci do Místa dodání. Má-li Zboží uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do 3 týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost (§ 2115 OZ). Nepřihlíží se k:

- a) ujednání o zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění (§ 2168 OZ);
- b) ujednání o omezení nebo zániku práv kupujícího z odpovědnosti za vady Zboží učiněná předtím, než kupující může právo z odpovědnosti uplatnit (§ 2174 OZ).

Prodloužená záruka

Prodávající akceptuje prodlouženou záruku všech výrobců. Je však odpovědností kupujícího, pokud má výrobce specifické podmínky k dodržení záruky (instalace autorizovaným servisem, registrace u výrobce, pravidelný servis), aby tyto podmínky splnil. Na některé výrobky poskytuje prodávající vlastní prodlouženou záruku, která je vždy označena na prodejním dokladu a kupující je při prodeji Zboží seznámen s podmínkami záruky.

Uplatnění vady

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se na Zboží vyskytne v záruční době, a to přímo u prodávajícího, nebo u osoby, která je uvedena v záručním listě jako osoba oprávněná reklamaci vyřídit, je-li tato osoba v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším (§ 2172 OZ). U prodávajícího lze reklamaci uplatnit kteroukoli z těchto možností:

- a) zasláním mailu na frantisek@klinovsky.com
- b) nahlášením reklamace operátorovi na lince +739 080 040
- c) osobní návštěvou vzorkovny

Kupující musí oznámit vadu bez zbytečného odkladu, jakmile vadu zjistí. Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví.

V zájmu rychlého vyřízení, je při uplatnění reklamace nutné:

- a) uvést specifikaci Zboží a specifikaci vady;
- b) předložit doklad o zakoupení Zboží nebo doklad o poskytnutí záruky či jiný doklad o tom, že reklamuje u správného prodávajícího v zákonem stanovené době;
- c) uvést požadovaný způsob vyřízení reklamace (provedenou volbu nelze měnit bez souhlasu prodávajícího s výjimkou situace, kdy zvolený způsob řešení reklamace není možno vůbec nebo včas uskutečnit);

- d) předat prodávajícímu Zboží nebo mu ho zaslat doporučenou zásilkou, případně Zboží dle pokynů prodávajícího uschovat nebo s ním jinak naložit tak aby mohla být vada přezkoumána (Zboží neposílejte v žádném případě na dobírku a doporučujeme ho pro účely dopravy pojistit).

Vada při převzetí

Zjistí-li kupující při převzetí, že Zboží nemá sjednané vlastnosti (§ 2161 OZ), má právo požadovat dodání nového Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od

smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny v plné výši. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Neodstoupí-li kupující od Kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu, může požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže (§ 2169 OZ).

Poškození Zboží či samotné zásilky či jiné nesrovnalosti při přepravě a doručení, doporučujeme uplatnit bezprostředně po převzetí u přepravce a oznámit bez prodlení prodávajícímu.

Odpovědnost za vady

Kupující není oprávněn uplatnit právo z vady (§ 2167 OZ):

- a) jedná o vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou měla věc při převzetí kupujícím;
- b) jedná o vadu, pro kterou byla ujednána nižší cena;
- c) jedná o opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;

nebo pokud to vyplývá z povahy věci.

Kupující nemá práva z vadného plnění, pokud:

- a) kupující vadu sám způsobil nebo o ní věděl před převzetím Zboží (§ 2170 OZ);
- b) se jedná se o vadu, kterou musel kupující s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy. To neplatí, ujistil-li ho prodávající výslovně, že věc je bez vad, anebo zastřel-li vadu lstivě;
- c) vadu způsobila po přechodu nebezpečí škody na Zboží na kupujícího vnější událost; to neplatí, způsobil-li vadu prodávající.

Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné Zboží užívat (§ 1922 OZ).

Při oprávněné reklamaci náleží kupujícímu za zákonem stanovených podmínek i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva (§ 1924 OZ). Právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu (§ 1925 OZ).

Prodávající neodpovídá za vady, které vznikly běžným opotřebením a přirozeným stárnutím materiálu; užíváním v rozporu s návodem k použití či údržbě nebo v rozporu s účelem, k němuž má být Zboží užíváno; nevhodnou či neoprávněnou manipulací, neautorizovaným zásahem kupujícího či třetí osoby nebo použitím neoriginálních dílů, součástí či náplní; zásahem, kterým došlo k porušení pečeti či jiných ochranných/kontrolních prostředků; provozu za nezvyklých či nestandardních podmínek (prašnost, vlhkost atd.) a na vady vzniklé v důsledku vyšší moci.

Nároky kupujícího

Představuje-li vada Zboží nepodstatné porušení smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní Ceny. Je-li vada natolik podstatná, že by kupující neuzavřel Kupní smlouvu v případě, že by vadné plnění předvídal, jedná se o podstatné porušení smlouvy. V takovém případě

má kupující právo na opravu Zboží, dodání nového Zboží bez vady nebo chybějícího Zboží, nebo na přiměřenou slevu z Ceny Zboží. Kupující má rovněž právo odstoupit od smlouvy a žádat vrácení uhrazené Ceny Zboží.

Místo odstranění vady může kupující žádat slevu z ceny v případě, že se vada ukáže jako neodstranitelná nebo pokud prodávající neodstraní vady v uvedené lhůtě, případně může kupující odstoupit od Kupní smlouvy.

Pokud se vada týká pouze některé součásti Zboží, může kupující požadovat jen výměnu příslušné součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Kupující má právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Postup při vyřizování reklamace

Prodávající (nebo osoba určená k provedení opravy) vydá kupujícímu na jeho žádost písemné potvrzení uplatněné reklamace, v němž uvede zejména datum a místo uplatnění reklamace, charakteristiku vytýkané vady, požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob jakým bude kupující informován o jejím vyřízení. Potvrzení může být zasláno i elektronicky.

O uplatněné reklamaci rozhodne prodávající ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti dnů ode dne uplatnění, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě (§ 19 ZOS) nebo pokud tomu nebrání technologické postupy či dodací lhůty příslušného výrobce. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy se Spotřebitelem.

V případě výměny Zboží v rámci vyřízení reklamace neběží nová doba pro uplatnění práv z vadného plnění; za vady na vyměněném Zboží odpovídá prodávající pouze, pokud se vyskytnou do 24 měsíců od převzetí původního Zboží. Při dodání nového Zboží vrátí kupující původně dodané Zboží (včetně veškerého příslušenství) na náklady prodávajícího, nedohodou-li se strany jinak.

Prodávající písemně potvrdí kupujícímu datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně odůvodnění zamítnutí reklamace; tuto povinnost mají i jiné osoby určené k provedení opravy (§ 19 odst. 1 ZOS). Pro případy nepřevzetí věci kupujícím po uzavření reklamačního řízení se použijí přiměřeně ustanovení o úschově (§ 2408 OZ).

Zboží prodávané za nižší ceny

Má-li Zboží vadu, která nebrání užívat ho k určenému účelu, lze ho prodat jen za nižší cenu, než je obvyklá cena bezvadné věci.

Při prodeji Zboží s vadou nebo Zboží, jehož užitné vlastnosti jsou jinak omezeny, musí prodávající na tyto skutečnosti a na to o jakou vadu se jedná, kupujícího předem zřetelně upozornit. Takové věci musí být prodávány odděleně od ostatních věcí (§ 10 odst. 6 ZOS) a musí být zřetelně vyznačeny v dokladu o zakoupení Zboží (§ 16 odst. 3 ZOS).

U Zboží prodávaného za nižší cenu, nelze uplatnit právo z vady, pro kterou byla sjednána nižší cena (§ 2167 písm. a) OZ). Má-li Zboží prodávané za nižší cenu vadu, z níž je prodávající zavázán, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu (§ 2171 OZ). Byla-li cena Zboží snížena z důvodu výprodeje nebo posezónního doprodeje a jedná-li se o prodej nové bezvadné věci, odpovídá prodávající za vady takto prodaného Zboží v plném rozsahu. V ostatním platí ustanovení tohoto Reklamačního řádu.

Věci použité

Při prodeji použitého Zboží Spotřebiteli musí prodávající na tuto skutečnost předem zřetelně upozornit a tato skutečnost musí být zřetelně vyznačena v dokladu o zakoupení věci (§ 16 odst. 3 ZOS). Takové Zboží musí být prodáváno odděleně od ostatních věcí (§ 10 odst. 6 ZOS). Vzájemnou dohodou

prodávajícího s kupujícím lze zkrátit záruční dobu na polovinu, tj. 12 měsíců. Pokud by si smluvní strany ujednaly zkrácení větší, platí za ujednanou dobu 12ti měsíců (§ 2168 OZ).

U použitého Zboží nelze uplatnit právo z vady na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí kupujícím (§ 2167 písm. c) OZ). Má-li použité Zboží vadu, z níž je prodávající zavázán, má kupující místo práva na výměnu věci, právo na přiměřenou slevu (§ 2171 OZ). V ostatním platí ustanovení tohoto Reklamačního řádu.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího, jenž je fyzickou osobou, jako správce osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Komplexní informace o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 13 Nařízení, včetně informace o účelu jednotlivých činností zpracování, jejich právních základech, příjemcích údajů a právech kupujícího jakožto subjektu údajů, jsou dostupné prostřednictvím internetových stránek prodávajícího www.koupelnovydesigner.cz.

Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího pro účely uzavření Kupní smlouvy, dodávky Zboží, uplatnění nároků z Kupní smlouvy a plnění zákonných povinností v této souvislosti. Kupující bere na vědomí a zavazuje se poskytovat své osobní údaje nutné k uvedenému účelu správně a pravdivě, a je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích. Prodávající může využít kontaktní údaje kupujícího k průzkumu spokojenosti zákazníků na základě svého oprávněného zájmu. Kupující může poskytnout souhlas s tím, aby byly jeho osobní údaje zpracovávány rovněž pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Takové využití osobních údajů je kupující oprávněn kdykoli odvolat.

Kupující jako subjekt údajů má (i) právo požadovat od správce informace o zpracování svých osobních údajů, (k tomu správce poskytne požadované informace bezodkladně, nejpozději do 1 měsíce); (ii) právo na přístup k osobním údajům a na jejich případné opravy či doplnění; (iii) právo na přenositelnost

osobních údajů jsou-li informace zpracovávány elektronicky a je-li to technicky proveditelné; (iv) právo na výmaz a právo „být zapomenut“ jakmile pominou všechny důvody pro to, aby byly osobní údaje zpracovávány.

Osobní údaje budou uchovávány a zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování dle Kupní smlouvy, a to v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Prodávající může zpracováním osobních údajů pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kupující souhlasí s tím, aby prodávající u něj prováděl dotazování na platnost dříve uvedených osobních údajů.

Domnívá-li se kupující, že prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s účelem uděleného souhlasu, ochranou jeho soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy, může požádat prodávajícího o vysvětlení, požadovat, aby prodávající odstranil takto vzniklý stav či obrátit se na kontrolní orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Žádost u prodávajícího je možné uplatnit pouze písemně, cez mail frantisek@klinovsky.com Prodávající prošetří žádost do 30ti dnů. Jestliže bude žádost kupujícího shledána oprávněnou, prodávající neprodleně odstraní závadný stav. Pokud prodávající žádosti nevyhoví, může se kupující obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo kupujícího obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Vztah mezi smluvními stranami založený Kupní smlouvou se řídí českým právem, a to i v případě, že

obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek. Tímto nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Prodávající je oprávněn VOP kdykoli změnit, vždy však pro nově uzavřené smlouvy. Obchodní podmínky kupujícího jsou pro smluvní vztahy založené Kupní smlouvou neúčinné a neaplikovatelné, ledaže s takovými podmínkami vyjádří prodávající svůj výslovný souhlas a tyto budou připojeny k uzavřené Kupní smlouvě.

Smluvní strana splní svoji povinnost informovat druhou smluvní stranu, zaslat příslušné podklady či učinit právní jednání předpokládané Kupní smlouvou, zasláním příslušného sdělení na kontaktní údaje uvedené v záhlaví Kupní smlouvy.

Uzavřením Kupní smlouvy nevznikají kupujícímu žádná práva k používání obchodních názvů, ochranných známek, autorských děl ani jiných práv z duševního vlastnictví prodávajícího nebo jeho smluvních partnerů či třetích osob, není-li výslovně sjednáno jinak.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1, písm. e) OZ.

RANDOM WISH s.r.o.